



Aviso de Privacidad Integral de Presentación de Denuncias Ciudadanas

La Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente, con domicilio en la Avenida Paseo de las Flores S/N, Fraccionamiento Virginia, de la ciudad de Boca del Río, Veracruz, con Código Postal 94294, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para la interposición de una denuncia y el proceso que esta conlleve, así mismo se comunica que NO se efectuarán tratamientos adicionales.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: Nombre completo del solicitante o Razón Social, domicilio, Teléfono de contacto y correo electrónico. Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales es el Artículo 228 fracción I y IV tercer párrafo de la **Ley Estatal de Protección Ambiental del Estado de Veracruz**.

Transferencia de datos personales

Se informa que no realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso).





Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud a través de los siguientes medios:

1. Por escrito físicamente ante la Unidad de Transparencia o vía correo electrónico al correo institucional transparencia_pma@veracruz.gob.mx
2. Formato electrónico disponible en el link: http://www.pmaver.gob.mx/wp-content/uploads/2023/01/Formato_Ejercicio_Derechos_ARCO.docx
3. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia mediante el siguiente link: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.





En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición es procedente y en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Avenida Paseo de las Flores S/N,
Fraccionamiento Virginia,
Boca del Río, Veracruz.
Código Postal 94294
Teléfono: (229) 923 40 00 ext. 1103
Correo electrónico: transparencia_pma@veracruz.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante la página de internet:
<http://www.pma.ver.gob.mx/aviso-de-privacidad/>

